



Kvalitetspolicy

C3 Konsult levererar i huvudsak konsulttjänster inom ledningssystem- och logistikområdet till kunder inom domänen Försvar och Säkerhet. Som tjänsteleverantör tar vi ett stort ansvar för kvaliteten i genomförandet av arbetet samt av våra leveranser. Alla som arbetar på C3K har ett ansvar i att följa principerna nedan och integrera kvalitet i allt vi gör.

- Vi vill vara kundens första val

Våra kunders behov är grunden till vår verksamhet. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.

- Vi sätter kunden i fokus

Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Vi anpassar vår leverans så att vi och våra levererade tjänster möter dessa behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.

- Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring

Vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta kunders föränderliga behov.

- Vi har hög kompetens

Vi har den kompetens som krävs för att möta kunders behov och nå våra mål. Vi säkerställer medarbetarnas och organisationens kompetens och ger förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.

- Vi tar ansvar

Vår yrkes stolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Därför ställer vi höga krav på oss själva. Tillsammans med våra arbetssätt och verktyg finns de samlade i vårt ledningssystem som utgår från kraven i ISO 9001.

Det är genom att hela tiden utveckla oss, våra arbetssätt, erbjudanden och relationer som vi blir en förebild inom svenskt näringsliv.

Christopher Ekström
VD, C3 Konsult AB